

巴金生活行無礙

病友外出旅遊的交通輔助方案

文／編輯小組



近來有許多新興行業及社會資源專為行動不便者解決「行」的問題。巴金森病友可透過輔具租借、接駁服務解決日常外出的交通問題，減輕家屬陪伴的負擔；甚至有專為行動不便者規劃的旅遊服務，幫助病友享受人生。

定期就醫、運動復健、外出交誼……都是巴金森病友十分重要的日常活動，但動作障礙的症狀卻往往在出門時造成種種不便，形成家屬陪伴的負擔，因而降低了病

友出門的意願，長遠來看，對病情發展是比較不利的。

這些雖然可藉由各種輔具來協助，但多數輔具價格不低，即使有政府補助部分費用

（見本刊第23期第59頁）或是透過二手輔具交流平台購買，解決經費問題，但有些輔具體積龐大，平常不用時太佔空間，外出攜帶也不方便，出遠門時的托運更是程序複雜，病友出門的交通問題仍然有待解決。

銀髮商機 巴友不孤單

隨著高齡化社會的來臨，外出行動不方便的朋友已不限於病患；單純的老化、退化，也影響許多年長者的行動力，帶來生活上的困擾。

因此，面對這普遍的社會現象，政府正逐

漸投入更多的社會資源，協助長者解決行的問題。例如：各縣市幾乎都有的「復康巴士」、中央或地方長照體系裡的陪醫服務等。同時，更有越來越多的業者相準銀髮商機，各種以年長者為服務對象的行業如雨後春筍般出現，其中，解決長者交通問題的行業，更是蓬勃發展。民間業者反應快速、決策過程簡單，因而所能提供的各式服務也就更加貼心、靈活、多樣化。

可以說，現在的巴金森患者，比以前更幸福了！生活上的不便，多半都被注意到，並提供了解決方案。

復康巴士的車廂設計可讓行動不便者坐在輪椅上一起上車



輔具租借 專人到府服務

輪椅是許多巴金森患者外出必備的行動工具，卻也是陪病者的一大考驗。不管哪一款輪椅，都具有一定的體積和重量，帶著出門馬上會面臨搭乘交通工具的問題；特別是出遠門度假時，輪椅無疑是一件十分沉重的「行李」。

因此，就地租借是個好辦法。目前，較具規模、服務較佳的公共場所，多半備有輪椅供顧客借用，例如：百貨公司、遊樂場、飯店、捷運站等。另外，也有民間業者推出方便的輪椅輔具租借方案，不限戶籍所在地或使用對象，只要有需要就可以租借。除了有專人配送到府，更有如同租車業者一般貼心的「甲地租、乙地還」，租借品項包含各式輪椅、活動式斜坡、爬低機等。

復康巴士 人椅一起上車

解決輪椅問題的另一種方式則是利用各縣市政府所提供的「復康巴士」服務。

復康巴士多半是中小型的巴士，車輛設有專用的輪椅升降設備，使用者可坐在輪椅上直接升降上下車；雖名為「巴士」，卻不像公車要到特定地點候車、上下車，而是採預約制，戶到戶、門對門的服務，概念上比較像是「專車」，相當方便。

目前全台各縣市幾乎都有這項服務，有些由地方政府自營（如台北市由公共運輸處負責），有些則委託民間或公益團體經營，

因此詳細的服務方式、收費標準、起訖點限制、預約及服務時間等，則略有差異。以台北市復康巴士為例，其服務對象有優先順序之分，原則上優先服務設籍於台北市的民眾，其中又以下肢障礙者特別優先；收費標準則以計程車費率之三分之一為計算基準，共乘另有優惠；但是搭乘的起訖點必須都在台北市範圍內。關於起訖點，新北市的服務範圍則相對較廣，只要起訖點之一在新北市，另一點不要超出北北基桃，皆可服務。

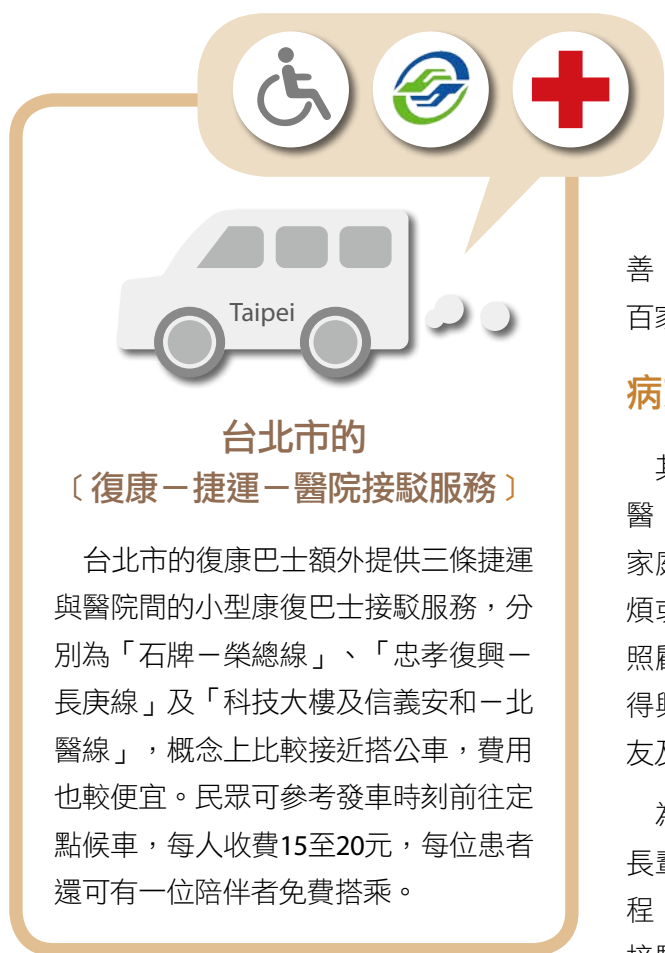
因此，民眾若需使用復康巴士服務，建議先上網了解自己所在縣市的復康巴士服務規定，並提早預約。上網查詢時，可輸入關鍵字「復康巴士」交集「您所在地的縣市名稱（如：台中、高雄）」即可。

儘管復康巴士目前在台灣各縣市幾乎都有，但面對越來越多的使用需求，仍舊供不應求；平均每一輛復康巴士需服務630位有此需求的民眾；因此，提早詢問、預約，是順利享受「復康巴士」服務的基本要領。

陪醫專車 有待推廣

此外，有些民眾則是因為智力問題無法自主乘車，到了目的地不知要下車，更無法獨自安全跨越馬路，這樣的民眾就需要更專業、周全的服務——陪醫專車。

巴金森病友隨著病情發展，有時也會在肢體行動不便之外，出現心智方面的症狀或明顯的藥效開關現象，外出就醫時需要有人陪



台北市的 〔復康－捷運－醫院接駁服務〕

台北市的復康巴士額外提供三條捷運與醫院間的小型康復巴士接駁服務，分別為「石碑－榮總線」、「忠孝復興－長庚線」及「科技大樓及信義安和一北醫線」，概念上比較接近搭公車，費用也較便宜。民眾可參考發車時刻前往定點候車，每人收費15至20元，每位患者還可有一位陪伴者免費搭乘。

伴。如果家人正好無法陪同，復康巴士也無法提供足夠的服務，則需要「陪醫專車」來幫忙。

台南市安定區公所於2014年首創溫馨的「陪醫專車」，不但有交通接送，更有專人從掛號、接送、候診、檢查、批價、取藥等，全程陪同，給予長者免費的「五星級」服務；可惜目前只有在台南實行，其他縣市還尚未跟進。

所幸，由於銀髮族群迅速增加，龐大的需求市場已經讓某些居家保全業者開始擴大業務範圍，嘗試提供類似的陪醫服務；方便友

善、助人利己的陪醫業務，可望蓬勃發展、百家爭鳴。

病友旅行團 重拾旅遊的樂趣

其實，巴金森病友外出不一定只是為了就醫，外出旅遊的交通、行程安排，也是病友家庭的一大挑戰。病友常因不想給家人添麻煩或影響家庭旅遊的興致，往往婉拒出遊；照顧者對於旅遊中仍須獨力照顧病患，也顯得興趣缺缺。然而，適當的社交活動，對病友及照護者都是十分重要的。

為此，已有新興的服務業者專門為銀髮長輩、身障朋友及其家庭提供專屬的旅遊行程。除了基本的輪椅、輔具一應俱全，專車接駁、旅遊路線、餐飲和住宿，都為病友或長者量身打造；有些大型遊覽車甚至備有升降設施，可讓上下輪椅不方便的長者直接進入車廂。旅遊路線安排方面，業者會確認旅程景點之無障礙設施，預先排除行動不便者不適合的活動；行程與作息安排也充分考量病友的需求。更重要的是，由於是病友旅行團，一起出遊的團員對於彼此的不方便多能互相體諒，參加者比較沒有心理壓力，可以放心同樂。對照顧者而言，病人偶爾能有專人陪同出遊，自己能得到喘息；或是與病人一起出遊時，旅遊團裡有其他情況相近的團員可以互相支援，也比較能與病人共享出遊的樂趣。



交通部觀光局的Taiwan旅遊網設有「無障礙旅遊」及「銀髮族旅遊」專區，有許多推薦行程適合行動緩慢或不便的朋友，對於各大國家風景區的無障礙設施也有詳細介紹，並且有很多關於無障礙旅遊的影片、資源網站連結等訊息，非常實用。

除了民營業者，許多以服務病友為宗旨的民間團體，也有類似的遊程。例如：「台灣巴金森之友協會」定期舉辦病友出遊活動，選定適合病友與家屬同遊的景點，全程有醫

護人員同行，並在遊程中穿插趣味遊戲、醫病互動時間，由於成效良好，每次遊程一推出就報名額滿，一位難求，可見病友旅遊團受歡迎的程度。



爬梯機—病友也能步步高升

行動不便的病友外出最怕遇上樓梯，許多公共場所、觀光景點最讓病友卻步的，也往往是「要爬樓梯」這件事。

過去，遇上要爬樓梯的場合，只能仰賴人力直接攜抱，甚至勞動多人連同輪椅一起搬動的方式，十分不便，也讓病患感到挫折；萬一階梯很長很陡，大概只能放棄。

近來，不少輔具業者推出各式「爬梯機」來體貼長者與病患，有軌道式、履帶式、撐桿式等，分別適合不同坡度及寬度的樓梯，設置及操作條件不同，價格也互有差異。已有不少公共場所為了服務顧客而加裝；也開始有業者推出適合多樓層居家環境安裝的爬梯機。